

Rubrique :	Pge : 26
	1/2



> L'OPEN SOURCE COMME ALTERNATIVE ÉCONOMIQUE

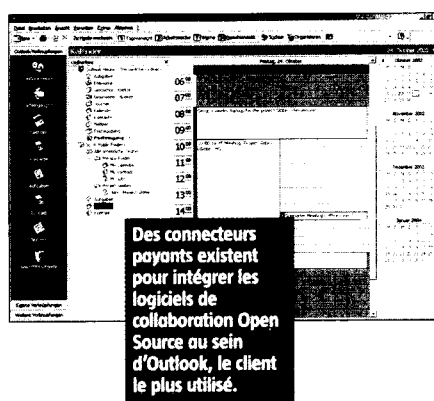
Le libre cherche son groupware

Largement éprouvée sur la partie serveur de messagerie, l'offre Open Source est encore très jeune en matière d'outils collaboratifs.

En matière de serveurs de messagerie, l'Open Source n'a plus rien à prouver. Des logiciels comme Sendmail ou Postfix, utilisés par tous les fournisseurs d'accès Internet, gèrent depuis des années l'essentiel du courrier électronique. L'Open Source fonctionnant sous forme de briques additionnelles, on pourrait donc penser que des briques répondent déjà aux reproches adressés aux messageries classiques. C'est en partie le cas pour la partie poste client, avec le logiciel de courrier Mozilla Thunderbird ou l'antispam SpamBayes, très performants. Or, le poste client est celui qui est le moins susceptible de bouger dans une entreprise, parce qu'il implique un changement des habitudes des utilisateurs. Changement d'autant plus grand qu'aujourd'hui, souligne Patrick Benichou, PDG de la SSSL Open Wide, l'intégration avec les fonctions d'agenda ou de contacts n'est pas encore aboutie : « C'est le point de faiblesse. Quand tout sera intégré, on pourra aborder des déploiements massifs. »

Considérer tous les paramètres

Bien que l'Open Source ait pris en compte la nécessité de pouvoir consulter de façon simple son courriel depuis une interface Web, il faudra attendre que les clients Web riches offrent le même niveau d'ergonomie que les clients lourds avant de songer à les remplacer. En attendant, tout



repose sur l'offre serveur. Qui présente un avantage considérable pour le DSI : des coûts de licence moins élevés, sans toucher au poste client. La migration elle-même ne revient pas forcément moins cher que passer par exemple d'un Lotus Notes à un Microsoft Exchange, et elle aura un coût probablement plus élevé que le passage d'un Exchange 5.5 à un Exchange 2003. Toutefois, il faut prendre en compte d'autres éléments dans le calcul : la nécessité d'acquérir des licences serveur de Windows et d'autres logiciels tiers d'un côté, contre des solutions gratuites en systèmes d'exploitation, antivirus et antispam.

Le nombre d'utilisateurs ne semble pas un frein. Dans le cadre de son offre d'infogérance, Open Wide dit ainsi gérer un demi-million de boîtes. En revanche, selon

Vincent Albouy, directeur technique d'Uperto, entité Open Source de Devoteam, « cela devient beaucoup plus compliqué dès lors qu'on inclut le groupware dans le périmètre ».

Des fonctionnalités intégrées

De ce côté, les offres émergent seulement, et s'il existe bien des connecteurs (payants) pour intégrer les fonctions de collaboration et d'agenda aux clients lourds Outlook, on manque de recul pour valider le concept. Thierry Demorre, expert Microsoft Exchange chez Avanade, insiste : « Les entreprises cherchent à fournir à l'utilisateur un ensemble de fonctions de messagerie et de collaboration qui soient le plus intégrées possible. L'Open Source offre de telles fonctions, mais pas le niveau d'intégration des applications Microsoft. C'est pourtant là où réside une grande partie du gain de productivité recherché. » De même Novell, qui distribue maintenant l'offre Open Source Open Exchange, conseille son offre propriétaire Groupwise pour les grands comptes et entreprises cherchant davantage de fonctionnalités. Tout dépend des besoins réels, tempère Vincent Albouy : « Il faut faire un état des lieux pour voir qui utilise vraiment le groupware. Chez un de nos clients, seuls 10 % des utilisateurs y recouraient. Nous avons établi un compromis : une messagerie Open Source et des fonctions de collaboration accessibles par le Web. » ■

Olivier Rafal
orafal@idg.fr

Rubrique :	Pge : 26
	2/2

**EN SAVOIR
PLUS**

www.anylog.fr
SSL spécialisée.

www.hermitagesolutions.com

Distributeur d'Open-Xchange et du serveur de messagerie Bynari Insight, compatible Microsoft Outlook.

<http://opengroupware.org>

Serveur collaboratif.

<http://phpgroupware.org>

Serveur collaboratif.

<http://kolab.org>

Serveur collaboratif.