

| | |
|------------|----------|
| Rubrique : | Pge : 17 |
| | 1/1 |

Offre Les SSI généralistes concurrencent les spécialistes

Pas facile d'identifier la société la plus à même de mettre en œuvre de bout en bout une solution Open Source. D'autant que les acteurs traditionnels des services s'attaquent aujourd'hui à ce marché.

Pas de doute, la demande de solutions Open Source est là. Mais quid de l'offre ? En effet, si les DSI des collectivités territoriales affichent souvent leur goût pour le logiciel libre, ils doivent encore identifier le fournisseur le plus à même de bâtir, de déployer et de maintenir la solution qu'ils envisagent. Or, selon une étude du cabinet Forrester sur l'Open Source en Europe (juin 2004), "peu de sociétés de services sont capables de fournir un service de bout en bout sur un projet Open Source. Sélectionner un fournisseur s'avère donc critique".

Naturellement, sur ce type de projet, les regards se tournent d'abord vers les spécialistes : les SSSL (sociétés de services en logiciels libres). Mais il en existe environ 170 en France ! La plupart de petite taille. Selon Forrester, une poignée d'entre elles ont atteint une "masse critique", soit de 30 à 60 personnes : Alcôve, Nuxeo, IdealX, Linagora et Open Wide. Et sont désormais en mesure de participer à des projets d'envergure. A condition toutefois que ces derniers fassent appel à des compétences qu'elles possèdent. Certaines ont en effet choisi de se spécialiser sur un domaine technologique, comme Nuxeo, essentiellement

présent sur la gestion de contenu. Autre spécificité, celle d'IdealX, qui se positionne comme un éditeur Open Source, et propose des briques technologiques libres regroupées dans des solutions prêtes à l'emploi. Une approche critiquée parce qu'elle recréerait la dépendance vis-à-vis du fournisseur que le logiciel libre est censé abolir. "Les SSSL n'ont pas vocation à faire du package logiciel. Nous sommes les compétiteurs des éditeurs et, dans notre optique, la mutualisation des développements doit s'opérer du côté des clients", explique Alexandre Zapolsky, PDG de Linagora.

Les SSSL bientôt absorbées ?

Au-delà de ces spécialistes, l'opportunité que représente le développement de l'Open Source, particulièrement dans le secteur public, a attiré les grands intégrateurs. Au niveau européen, Bull revendique ainsi 250 spécialistes, Atos Origin 150, IBM 200, Capgemini 50. Ces grands noms interviennent souvent sur les gros contrats, comme premier contractant, assurant la gestion de projets et l'intégration des briques Open Source à l'existant. Quitte à sous-traiter les développements libres aux spécialistes. "Au-dessus de 500 000 euros, nous travaillons souvent en partenariat avec

un autre acteur des services", explique ainsi Alexandre Zapolsky.

Pour le PDG de la SSSL, les bataillons de spécialistes du libre qu'annoncent les grands du service masquent toutefois des compétences de niveau très variable. Selon lui, Bull, par exemple, ne compterait qu'une vingtaine de réels spécialistes du libre, ces derniers n'étant d'ailleurs pas regroupés dans une structure spécifique. "Les grandes SSI vont, à terme, englober certaines SSSL. Mais dans des structures dédiées à l'Open Source. Nous avons déjà eu des propositions de rachat", reprend Alexandre Zapolsky.

Enfin, des acteurs de taille moyenne, comme Unilog, Devoteam ou Euriware, voient dans le logiciel libre une opportunité de se différencier. "Les grands du service peinent à s'adapter rapidement à la demande et les SSSL restent des structures de trop petite taille pour de nombreux projets", explique Pascal Petit, directeur général et cofondateur de Net2S, qui cherche à se développer sur ce créneau dans l'Hexagone après des projets gagnés aux Etats-Unis et surtout en Grande-Bretagne. ●

REYNALD FLÉCHAUX

LES SERVICES OPEN SOURCE EN EUROPE

| | Niveau d'expertise (*) | Applications métier | Outils de développement | Intégration | Bases de données | Systèmes d'exploitation | Infrastructure Web | Sécurité |
|---------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|-------------|------------------|-------------------------|--------------------|----------|
| LES GÉNÉRALISTES | | | | | | | | |
| Alcôve | 4 | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| IdealX | 4 | Non | Non | Non | Non | Oui | Oui | Oui |
| Linagora | 4 | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui |
| Open Wide | 4 | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Red Hat | 4 | Non | Oui | Non | Non | Oui | Non | Non |
| LES ACTEURS GLOBAUX | | | | | | | | |
| Atos Origin | 2 | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | Non |
| Bull | 4 | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Capgemini | 1 | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui |
| EDS | 2 | Non | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| IBM | 3 | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | Non |
| LogicaCMG | 1 | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Oui |

(*) Expertise : de 1 (faible) à 4 (élevé)