

## L'Open Source cale sur le marché des applications métier

Après les logiciels d'infrastructure, l'Open Source amorce une montée en gamme vers des solutions plus verticales, telles l'ERP ou le CRM. Les grands groupes restent encore sceptiques. (20/09/2005) En savoir plus Les meilleurs logiciels libres sous Windows Dossier Logiciels libres/Open Source D'abord centré sur les solutions d'infrastructure, notamment les systèmes d'exploitation (avec Linux), les serveurs d'applications (avec Apache ou Zope) et les bases de données (avec MySQL ou PostgreSQL), l'Open Source monte en puissance depuis peu dans le domaine des applications métiers ( voir le tableau ci-dessous ).

Amorcé il y a quelques années sur le front des portails, de la gestion de contenu et des outils collaboratifs, ce mouvement se poursuit aujourd'hui sur les créneaux des progiciels de gestion intégrés (ERP), de la Business Intelligence, et des logiciels de gestion de la relation client (CRM). Une tendance dont les grands groupes resteraient écartés, à la différence des PME.

"On assiste à une utilisation croissante de l'Open Source au sein des grandes entreprises sur le terrain de la gestion de contenu, en premier lieu dans le domaine du Web, mais aussi plus récemment dans celui des intranets reconnaît Olivier Bérard, responsable du conseil Open Source chez Uperto, entité du groupe Devoteam. Les DSI commencent même à opter pour des solutions libres comme standard de groupe pour les plates-formes d'intranet."

Mais au-delà de la gestion de contenu, l'univers Open Source se révélerait finalement assez peu adapté aux enjeux des grandes structures sur des niveaux plus métiers. Il paraît en effet difficile de voir une communauté Open Source se regrouper autour d'un développement trop vertical, par conséquent peu mutualisable. "Dans le secteur de la banque par exemple, il semble quasi impossible de concevoir un logiciel libre de CRM capable de répondre aux conditions imposées par les normes comptables Bâles II", explique t-on chez Uperto.

Des solutions mieux adaptées aux PME L'approche apparaît beaucoup plus intéressante du point de vue de PME positionnées sur des segments peu spécialisés, tels la fabrication ou la distribution de produits de masse, facilitant la mutualisation des travaux informatiques. On constate d'ailleurs que la plupart des éditeurs de solutions Open Source métier, parmi lesquels figurent ComPiere ou Anteil, visent justement ce type d'acteurs.

"Il est vrai que certains grands groupes commencent à aller plus loin sur cette voie. Mais ils préfèrent dans ce cas réaliser eux-même leurs développements, en se basant sur l'une des deux grandes technologies disponibles (PHP ou Java), sans pour autant partir de briques existantes", confie Olivier Bérard. "La principale question pour le DSI est alors de savoir jusqu'où il peut monter en criticité en fonction de ses contraintes métier et techniques", sachant notamment l'appréhension que suscite l'Open Source.

En savoir plus Les meilleurs logiciels libres sous Windows Dossier Logiciels libres/Open Source  
Dernier tendance observée : le développement croissant d'applicatifs Open Source sur les postes de travail, en lieu et place d'outils propriétaires beaucoup plus coûteux.

Une approche qui, au-delà des économies de licences réalisées, permet, par le biais d'une boîte à outils aisément généralisable, de répondre à un grand nombre de besoins non-couverts par les suites bureautiques (dans le domaine de la gestion de projet, du dessin, etc.), la plupart des utilisateurs pouvant se contenter du niveau fonctionnel offert par l'Open Source. "Ce qui simplifie également la gestion du parc informatique et des licences", conclut Olivier Bérard.

Les principaux outils Open Source métier Solutions Plutôt adapté aux PME Plutôt adapté aux grands groupes  
Applications de gestion de contenu Mambo, Plone, XOOPS, SPIP, Lutece, OpenACS, phpWebSite,... Solutions de commerce Web Interchange, osCommerce,... Outils décisionnels OpenDecisionnel, ports, JasperReports, Jreports, BIRT,... Progiciels de gestion intégrés (ERP) Compiere, Aria, ERP5, Fisterra, OFBiz, PGI Suite, Value Enterprise,... Outils de gestion de la relation client (CRM) Anteil, OpenSourceCRM, vtiger, SugerCRM, hipergate,... Antoine CROCHET-DAMAIS, JDN Solutions Sommaire DSI  
20:15